

1. INLEIDING

De reserveringswebsite die toegankelijk is via het adres www.dsautomobiles.nl/reserveren/ds3-crossback-e-tense.html (hierna genoemd de "Website") is bestemd voor persoonlijk gebruik door internetgebruikers.

De toegang tot en het gebruik van de Website zijn onderworpen aan deze Gebruiksvoorwaarden en aan toepasbare wetten en/of regels.

Op de Website kunnen de internetgebruikers:

- een nieuwe DS 3 CROSSBACK E-TENSE reserveren

2. Publicatie

De Website wordt gepubliceerd door Citroën Nederland B.V., handelende onder de naam "DS" kantoorhoudend aan de Lemelerbergweg 12 te (1101 AJ) Amsterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33021949. Deze vennootschap wordt hierna "DS" genoemd.

3. RESERVERING VAN EEN DS 3 CROSSBACK E-TENSE

De internetgebruikers kunnen op de Website een DS 3 CROSSBACK E-TENSE reserveren wanneer ze het formulier op de website invullen/de stappen van het reserverings proces hebben doorlopen.

De op de Website vermelde prijzen zijn door het merk aanbevolen maximumprijzen.

Het reserveringsproces bestaat uit drie stappen; het kiezen van de dealer/verkooppunt, het aangeven van een voorkeur voor betaling mocht de klant de auto af willen nemen (er vindt op dat moment nog geen betaling plaats, het invullen van de persoonlijke gegevens om de reservering rond te maken.

In stap 1 wordt de internetgebruiker gevraagd:

Vrijelijk een verkooppunt van het Nederlandse DS-netwerk te kiezen bij wie hij de auto wil reserveren door een plaats naar keuze in te typen en vervolgens een van de dealers in de omgeving te selecteren door op 'reserveer uw auto' te klikken.

In stap 2 wordt vervolgens de internetgebruiker gevraagd:

- zijn manier van aankoop te kiezen; 'koop', 'private lease', 'financial lease', 'Free2Move Lease', 'lease via mijn werkgever', en 'weet ik nog niet'.

-

In stap 3 wordt de internetgebruiker na keuze voor 'koop', 'private lease', 'financial lease', 'Free2Move Lease', 'lease via mijn werkgever' en 'weet ik nog niet', gevraagd om:

- contactgegevens in te vullen op het reserveringsformulier
- en de Algemene Gebruiksvoorwaarden van de reserveringswebsite te accepteren

In stap 3 wordt de internetgebruiker na keuze 'lease via werk' gevraagd om:

- Zijn werkgever op te geven
- Hierna wordt gevraagd of hij weet bij welke leasemaatschappij zijn werkgever is aangesloten. Indien deze vraag met 'ja' wordt beantwoord, moet men een keuze maken tussen verschillende leasemaatschappijen of de optie 'anders' waarna hij het formulier dient in te vullen. Indien men deze vraag met 'nee' beantwoordt, wordt men meteen verwezen naar het reserveringsformulier.

Na het invullen van het formulier volgt de stap met een samenvatting van de gegevens zodat de klant een laatste check kan doen. Als de internetgebruiker op de knop 'Reserveren' klikt, zal hij een

bevestigingspagina te zien krijgen waarop wordt bedankt voor de reservering en wordt aangegeven dat een DS expert adviseur zo snel mogelijk contact met de internetgebruiker zal opnemen.

De internetgebruiker die een auto heeft gereserveerd, ontvangt een e-mail ter bevestiging.

In deze bevestigingsmail zal tevens een link zitten om de reservering te annuleren wanneer men op een later moment toch afziet van hun keuze.

De internetgebruiker kan op elk moment vrijelijk de reservering annuleren. Dit kan hij doen door te annuleren via een link in de bevestigingsmail of de emails die hij ontvangt naar aanleiding van de reservering, door contact op te nemen met de klantenservice of door contact op te nemen met de geselecteerde dealer/verkooppunt.

De internetgebruiker kan, tot hij de reservering heeft bevestigd, mogelijke fouten corrigeren door terug te gaan naar de vorige stappen.

De internetgebruiker die een auto heeft gereserveerd, wordt in voorjaar 2019 uitgenodigd om een bezoek te brengen aan het door hem bij de reservering aangegeven DS-verkooppunt waar de reservering zou kunnen worden omgezet in een bestelling. Het DS-verkooppunt zal hiervoor contact met hem opnemen.

Een reservering is geen bestelling van de geselecteerde auto en kan dus in geen geval worden bestempeld als een verkoop. Alleen de bestelling bij de geselecteerde dealer staat gelijk aan een verkoop.

4. Intellectuele eigendomsrechten

De gepresenteerde elementen mogen niet, geheel of gedeeltelijk, voor commerciële doeleinden worden gebruikt, behoudens schriftelijk akkoord vooraf van DS.

DS informeert de gebruikers van de Website dat vele elementen van deze Website:

- 1 - Beschermd worden door het auteursrecht: dit geldt met name voor foto's, artikelen, tekeningen, animaties, digitale geluids- en filmopnames enz.;
- 2 - En/of beschermd worden door de wetgeving op het gebied van tekeningen en modellen: met name de modellen van auto's die op de Website worden getoond;
- 3 - Beschermd worden door het merkenrecht: met name het merk "DS" en het logo van dit merk, het woordmerk "PSA Groupe" en de merken en logo's van Auto's die op de Website worden getoond.

De op deze wijze beschermde elementen zijn het eigendom van (filialen van) DS en/of van derden die DS toestemming hebben gegeven deze onderdelen te gebruiken.

Dientengevolge is ieder(e) gehele of gedeeltelijke reproductie, weergave, gebruik, toepassing, wijziging, opname, vertaling of commercialisering, op welke wijze, in welke vorm en door middel van welke drager dan ook (papier, digitaal, enz.) van (delen van) de Website verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DS, onder voorbehoud van uitzonderingen in de Nederlandse wet. Wordt dit verbod overtreden, dan is er sprake van het strafbare feit van schending van het auteursrecht en/of het recht op tekeningen en modellen en/of het merkenrecht.

5. Informatie met betrekking tot producten

De op deze Website gepubliceerde informatie en afbeeldingen zijn gebaseerd op de technische gegevens zoals bekend op het moment van publicatie of actualisering van de diverse pagina's van de Website.

De uitrusting van de op de Website getoonde Auto's is afhankelijk van de uitvoering al dan niet standaard.

DS informeert hierbij de gebruiker dat de huidige stand van de reproductietechniek een waarheidsgetrouwe weergave van de kleuren niet toestaat.

De modellen en/of uitvoeringen en de uitrustingselementen die op deze Website worden getoond, komen overeen met de modellen die in Nederland worden geleverd. Ze kunnen in bepaalde landen van de wereld niet leverbaar zijn of zelfs niet gehomologeerd zijn voor deelname aan het verkeer.

Bij vragen met betrekking tot de op de Website aangeboden producten en diensten kunt u zich wenden tot DS.

6. Informatie met betrekking tot persoonsgegevens

6.1 Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die op dit formulier worden verzameld worden beheerd door Citroën Nederland B.V., handelende onder de naam DS, gevestigd te Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam, Nederland, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33021949 (hierna te noemen "DS").

De verzamelde persoonsgegevens worden gebruikt om via onze website de nieuwe DS 3 CROSSBACK E-TENSE te reserveren, u te informeren met betrekking tot de reservering en worden gedeeld met het verkoopnetwerk van DS om te kunnen voldoen aan de reserveringsaanvraag en een beperkt aantal ontvangers die tot dezelfde groep behoren als DS voor het uitvoeren van onderzoek en analyses.

Onder voorbehoud van uw toestemming, kunt u, indien nodig, informatie ontvangen over aanbiedingen, nieuws en evenementen (nieuwsbrieven, uitnodigingen en andere publicaties) van DS, en haar gelieerde ondernemingen of partners.

In overeenstemming met de toepasselijke Verordening inzake Gegevensbescherming (waarmee de Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG – wordt aangeduid en de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming die de AVG aanvult) heeft u het recht op informatie en toegang, recht op rectificatie, recht op gegevenswissing, recht op beperking van de verwerking, recht op het verkrijgen van een kopie van uw persoonsgegevens voor uw eigen doeleinden of om deze aan een aanbieder naar keuze te verstrekken ('recht op overdraagbaarheid van gegevens'), het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze worden verwerkt voor direct marketingdoeleinden en het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

U kunt uw toestemming ook op elk moment intrekken indien de verwerking gebaseerd is op uw toestemming.

U kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar:

DS

Postbus

1301 AH ALMERE

10313

of via het internet naar het volgende adres: <https://dsautomobiles-nl-nl.custhelp.com/>

Voor meer informatie over uw rechten en hoe uw persoonsgegevens door DS worden verwerkt, kunt u de Privacy policy van DS raadplegen op <https://www.dsautomobiles.nl/privacy-policy>

6.2 Cookies

De gebruiker wordt erop gewezen dat de Website gebruikmaakt van cookies. Daarom informeren wij de gebruiker dat tijdens zijn bezoek aan de Website automatisch cookies op zijn computer kunnen worden geïnstalleerd.

Cookies zijn bestanden die op de computer van de gebruiker worden opgeslagen om het browsen op de Website te vergemakkelijken en om gegevens met betrekking tot het bezoek van de Website te kunnen verzamelen. Cookies bevatten nooit persoonlijke gegevens.

De gebruiker kan het versturen van cookies uitschakelen door de instellingen van zijn internetbrowser te wijzigen.

Voor meer informatie over cookies kan de gebruiker de rubriek Cookies van de Website bekijken (onder aan elke pagina).

7. Hyperlinks

Voor het maken van een hyperlink naar de Website is vooraf schriftelijke toestemming nodig van DS.

In ieder geval kan DS op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud en de producten of diensten van de websites waar de Website via hyperlinks of andere links mee verbonden zou kunnen zijn.

8. Veiligheid

De internetgebruiker dient voor wat betreft het gebruik dat hij van de Website zich te onthouden van elke activiteit die kan leiden tot virussen of computerstoringen die de werking van de Website of de servers en diensten waarmee de Website in verbinding staat, kunnen beïnvloeden. De internetgebruiker verplicht zich met name om op de Website alleen betrouwbare en onschadelijke informatie, gegevens, documenten en bestanden ter beschikking te stellen die de werking van de Website, de server of diensten die via de Website bereikbaar zijn niet beïnvloeden. Het is de verantwoordelijkheid van de internetgebruiker om zijn apparatuur en software te beschermen tegen virussen en/of hackers.

Het gebruik dat wordt gemaakt van de Website of van servers of diensten waarmee de Website in verbinding staat, moet voldoen aan de geldende nationale en internationale wetten en regelgeving, moet de rechten van derden respecteren en mag geen schade toebrengen aan het imago van DS, bedrijven die behoren tot dezelfde groep als DS, in welke hoedanigheid of op welke wijze dan ook. Met name vrijwaart de internetgebruiker DS, elk bedrijf dat behoort tot dezelfde groep als DS, van alle acties van derden die te maken hebben met de inhoud van de informatie die de internetgebruiker op de Website beschikbaar stelt, met name informatie die inbreuk maakt op het persoonlijkheidsrecht of het intellectueel eigendomsrecht, tegen de openbare orde en de goede zeden ingaat, de privacy (recht op afbeelding enz.) schendt of tegen het geldende nationale en/of internationale recht ingaat. Om die reden verplicht de internetgebruiker zich DS schadeloos te stellen indien er in dit kader sprake is van kosten, lasten en uitgaven, met inbegrip van honoraria en redelijke vergoedingen voor advies voor DS.

Niettegenstaande het voorgaande verplicht DS zich passende maatregelen te nemen om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van de Website met name van de persoonlijke gegevens, op de Website te garanderen.

9. Beperking van de verantwoordelijkheid

De internetgebruiker is volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat hij van de Website maakt.

DS wijst de internetgebruiker erop dat bepaalde producten of diensten die op de Website worden getoond in sommige landen voorwerp kunnen zijn van bijzondere regelgeving en zelfs van beperkingen en verboden.

De Website is bereikbaar via het internet. In dit kader wijzen wij erop dat het internet een open en informeel netwerk is dat bestaat uit de koppeling van computernetwerken op internationaal niveau. Het beheer van het internet is aan geen enkele centrale entiteit onderworpen en ieder deel van dit netwerk behoort toe aan een onafhankelijke publieke of private organisatie. De werking ervan berust dus op samenwerking tussen de beheerders van de diverse netwerken zonder dat tussen deze beheerders een leveringsverplichting of een minimaal kwaliteitsniveau is afgesproken. De netwerken kunnen een uiteenlopende overdrachts capaciteit hebben en een eigen beleid rond het gebruik ervan voeren. Niets kan garanderen dat internet in zijn geheel goed functioneert. Dientengevolge accepteert DS geen enkele aansprakelijkheid en biedt DS geen enkele garantie in geval van slecht functioneren van het internet (vertraagde overdracht of enige andere storing).

10. Opschorting of onderbreking van de toegang tot de Website

DS kan op elk moment de toegang van de internetgebruiker tot de Website tijdelijk of permanent opschorten in het geval van: schending van deze voorwaarden door de internetgebruiker, zonder dat dit afbreuk doet aan enig ander recht ten gunste van DS, technische problemen die te maken hebben met de infrastructuur die is opgezet voor de werking van de Website en onderhoud aan de Website.

11. Overige

Als een van deze bepalingen door de wet- en regelgeving als ongeldig, nietig of niet geschreven wordt beschouwd, blijven de andere bepalingen volledig van kracht. De partijen verplichten zich overeenstemming te bereiken over een vervangende bepaling met een gelijkwaardige inhoud.

De internetgebruiker is ervan op de hoogte dat hij op elk gewenst moment zijn telefoonnummer kan laten blokkeren voor telefonische verkoop door zich gratis in te schrijven op de website www.bel-me-niet.nl

12. Toepasselijk recht

De Website en deze Gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan Nederlands recht. De voorwaarden zijn in de Nederlandse taal opgesteld.

In geval van een geschil over de interpretatie of de uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd kennis te nemen van het geschil, tenzij uit dwingend recht anders volgt.

13. Actualisering van deze Gebruiksvoorwaarden

DS behoudt zich het recht voor om, zonder kennisgeving vooraf, deze Gebruiksvoorwaarden en alle elementen, producten of diensten die op de Website getoond worden, te wijzigen en aan te passen.

Deze wijzigingen gelden voor alle internetgebruikers. De internetgebruikers dienen bij iedere toegang tot de Website de Gebruiksvoorwaarden te raadplegen. Elke keer dat de gebruiker de Website opnieuw bezoekt, wordt hij geacht akkoord te gaan met de nieuwste versie van de Gebruiksvoorwaarden.

Maar in het geval van een reservering door een internetgebruiker blijven voor de reservering de gebruiksvoorwaarden van kracht die op het moment van reservering online op de Website zijn vermeld.